

Obchodní podmínky

Radka Schillerová

1. Poskytovatel

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi:

Radka Schillerová

IČO: 69031371

Sídlo: Zelenky-Hajského 1631/12, 130 00 Praha 3

E-mail: info@radkaschillerova.cz

Web: www.radkaschillerova.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a účastníkem kurzu, semináře, webináře, konzultace nebo jiného vzdělávacího programu (dále jen „Účastník“).

Tyto obchodní podmínky se vztahují na vzdělávací a poradenské služby poskytované přímo Poskytovatelem.

2. Spotřebitel

Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

3. Nabízené služby

Poskytovatel nabízí zejména:

- prezenční kurzy,
- online kurzy,
- webináře,
- semináře,
- workshopy,
- individuální konzultace,
- přednášky,
- vzdělávací programy,
- digitální studijní materiály.

Podrobný obsah, rozsah, termín a cena jsou uvedeny u jednotlivých služeb na webových stránkách Poskytovatele.

4. Přihlášení a vznik smlouvy

Účastník se přihlašuje prostřednictvím:

- přihlašovacího formuláře na webových stránkách Poskytovatele,
- e-mailové komunikace,
- přihlašovacího formuláře zaslaného Poskytovatelem.

Odesláním přihlášky Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Smlouva vzniká potvrzením přihlášky ze strany Poskytovatele.

5. Cena a platební podmínky

Cena služby je uvedena u konkrétní nabídky.

Platbu lze provést:

- bankovním převodem,
- případně jiným způsobem uvedeným v objednávce.

Daňový doklad bude zaslán elektronicky.

6. Storno podmínky

6.1. Dlouhodobé kurzy a výcviky

Tento článek se vztahuje na vícelekční kurzy, výcviky a vzdělávací programy, není-li u konkrétního programu uvedeno jinak.

Při zrušení účasti náleží Účastníkovi vrácení uhrazeného kurzovného v následující výši:

- 100 % ceny kurzu při zrušení účasti více než 30 dní před zahájením kurzu,
- 50 % ceny kurzu při zrušení účasti 29 až 8 dní před zahájením kurzu,
- 0 % ceny kurzu při zrušení účasti 7 dní a méně před zahájením kurzu.

Rozhodující je datum doručení písemného oznámení o zrušení účasti.

Účastník může po předchozí písemné dohodě bezplatně převést svou účast včetně uhrazeného kurzovného na jinou osobu.

6.2. Webináře, online semináře, přednášky a jednodenní akce

Tento článek se vztahuje na webináře, online semináře, přednášky, workshopy, jednodenní školení a další vzdělávací akce, pokud není u konkrétní akce uvedeno jinak.

Účastník může svou účast zrušit písemně prostřednictvím e-mailu.

Při zrušení účasti:

- více než 14 dní před konáním akce bude vráceno 100 % uhrazeného účastnického poplatku,

- 13 až 3 dny před konáním akce bude vráceno 50 % uhrazeného účastnického poplatku,
- 2 dny a méně před konáním akce nebo při neúčasti bez omluvy se účastnický poplatek nevrací.

Účastník může po předchozí dohodě bezplatně převést svou účast na jinou osobu.

V případě online akce, u které byly Účastníkovi již zpřístupněny výukové materiály, záznamy nebo jiné digitální podklady, může být vrácená částka přiměřeně snížena o hodnotu již poskytnutého plnění.

7. Účast na vzdělávacích programech a osvědčení

7.1 Účastník je povinen řídit se pokyny lektorů a organizátora a svým chováním nenarušovat průběh vzdělávacího programu.

7.2 Online programy, webináře a semináře

- Osvědčení o účasti je vydáváno pouze v případech, kdy je tato možnost výslovně uvedena v popisu programu.
- Podmínkou pro vydání osvědčení může být účast v rozsahu stanoveném Poskytovatelem, případně splnění dalších požadavků uvedených u konkrétního programu.

7.3. Pro prezenční/online kurz T.E.T. – Škola bez poražených a Výchova bez poražených

- Pro získání osvědčení o absolvování kurzu je vyžadována pravidelná účast.
- Účastník může během kurzu chybět maximálně na jednom setkání v rozsahu 3 hodin.
- Pokud Účastník zamešká více než jedno setkání, je povinen domluvit si s lektorem doplnění zameškané látky. Individuální doplnění výuky je zpoplatněno částkou **500 Kč za každou započatou hodinu**.
- Osvědčení o absolvování kurzu bude vydáno pouze Účastníkům, kteří splní podmínky docházky nebo si řádně doplní zameškanou výuku.
- Pokud si Účastník zameškanou látku nedoplní, nevzniká mu nárok na vydání osvědčení o absolvování kurzu.

7.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout vydání osvědčení nebo certifikátu v případě, že účastník nesplní podmínky stanovené pro daný vzdělávací program.

Tato formulace je dostatečně univerzální pro webináře, semináře, školení ve školách i kurz Škola bez poražených, přičemž umožňuje u jednotlivých programů nastavit odlišné požadavky na docházku.

8. Změna nebo zrušení akce

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín, místo konání nebo formu vzdělávací akce.

V případě zrušení akce ze strany Poskytovatele bude Účastníkovi nabídnut náhradní termín nebo bude vrácena uhrazená částka v plné výši.

9. Online obsah a autorská práva

Veškeré materiály, prezentace, pracovní listy, videa, audiozáznamy a další obsah jsou chráněny autorským právem.

Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není možné:

- obsah kopírovat,
- rozmnožovat,
- sdílet třetím osobám,
- používat ke komerčním účelům.

Přístupové údaje k online kurzům a webinářům jsou určeny pouze registrovanému Účastníkovi.

10. Reklamace

Pokud Účastník zjistí technický nebo jiný problém související s poskytnutou službou, kontaktuje Poskytovatele bez zbytečného odkladu.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu v souladu s platnými právními předpisy.

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách Poskytovatele.

12. Mimosoudní řešení sporů

Je-li Účastník Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

www.coi.cz

13. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Je-li Účastník Spotřebitelem a smlouva byla uzavřena distančním způsobem, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Právo na odstoupení nelze uplatnit v případech stanovených právními předpisy, zejména pokud bylo s poskytováním služby započato s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele.

14. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud by se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stalo neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne _____.

Radka Schillerová

IČO 69031371