

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PREZENČNÍ KURZY

1. Poskytovatel

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi:

Mgr. Kateřina Vrtišková

IČO: 07412525

sídlo: Březovská 314, Vrané nad Vltavou, 252 46

e-mail: katka.vrtiskova@seznam.cz

web: www.vrtiskova.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a osobou, která si objednává účast na kurzu (dále jen „Objednatel“).

Účastníkem se rozumí osoba, která se kurzu účastní. Objednatel a Účastník mohou být tatáž osoba.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na prezenční kurzy pořádané Poskytovatelem.

2. Přihlášení a vznik smlouvy

Přihlášení na kurz probíhá prostřednictvím přihlašovacího formuláře určeného pro daný kurz.

Před odesláním objednávky má Objednatel možnost seznámit se s těmito obchodními podmínkami.

Odesláním objednávky se Objednatel závazně přihlašuje na vybraný kurz a vzniká mu povinnost uhradit cenu kurzu. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena odesláním objednávky.

Přijetí objednávky je Objednateli potvrzeno elektronicky.

3. Cena a platební podmínky

Cena kurzu je uvedena u konkrétní nabídky kurzu.

Poskytovatel zašle Objednateli fakturu elektronicky. Faktura může být vystavena i s časovým odstupem po přihlášení; tato skutečnost nemá vliv na závaznost objednávky ani na vznik smlouvy.

Cena kurzu je splatná ve lhůtě uvedené na faktuře.

Neuhrazení faktury se nepovažuje za zrušení účasti na kurzu.

4. Zrušení účasti a storno podmínky

Objednatel může svou účast na kurzu zrušit. Zrušení je vhodné oznámit e-mailem na adresu katka.vrtiskova@seznam.cz. Pro výši storno poplatku je rozhodující den, kdy Poskytovatel oznámení o zrušení obdrží.

Po uplynutí případné zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy platí následující storno podmínky:

- při zrušení účasti **31 a více dní před zahájením kurzu** činí storno poplatek **1 000 Kč**,
- při zrušení účasti **30 až 15 dní před zahájením kurzu** činí storno poplatek **50 % ceny kurzu**,
- při zrušení účasti **14 dní a méně před zahájením kurzu** činí storno poplatek **100 % ceny kurzu**.

Pokud již byla cena kurzu uhrazena, Poskytovatel vrátí příslušnou část ceny po odečtení storno poplatku. Pokud cena dosud uhrazena nebyla, je Objednatel povinen storno poplatek uhradit.

Po předchozí dohodě s Poskytovatelem může za přihlášeného Účastníka nastoupit náhradník. V takovém případě se storno poplatek neúčtuje.

Těmito storno podmínkami není dotčeno zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy.

5. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Je-li Objednatel spotřebitelem a smlouva byla uzavřena prostřednictvím internetu, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud zákon nestanoví jinak.

Pro dodržení lhůty stačí, aby Objednatel před jejím uplynutím odeslal Poskytovateli jednoznačné oznámení o odstoupení od smlouvy. Oznámení lze zaslat zejména e-mailem na adresu katka.vrtiskova@seznam.cz.

Při platném odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě se storno poplatky podle článku 4 neuplatní.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je uveden na konci těchto obchodních podmínek.

6. Účast na kurzu a osvědčení

Účastník je povinen dodržovat organizační pokyny Poskytovatele a respektovat pravidla konkrétního kurzu.

Podmínky pro získání osvědčení o absolvování kurzu, zejména požadovaný rozsah účasti, jsou uvedeny u konkrétního kurzu nebo sděleny Účastníkovi před jeho zahájením.

Pokud Účastník stanovené podmínky nesplní, nemusí mu být osvědčení vydáno.

Osvědčení o absolvování kurzu může být vystaveno spolupracující organizací oprávněnou k jeho vydání.

7. Změna nebo zrušení kurzu

Poskytovatel si vyhrazuje právo z vážných organizačních nebo jiných objektivních důvodů změnit termín, místo konání nebo lektora kurzu.

Pokud Poskytovatel kurz zruší, nabídne Objednateli náhradní termín nebo vrátí uhrazenou cenu kurzu v plné výši. Pokud Objednatel náhradní termín nevyužije, bude mu uhrazená cena vrácena.

8. Studijní materiály a autorská práva

Materiály poskytnuté v souvislosti s kurzem jsou určeny pro osobní potřebu Účastníka.

Bez souhlasu Poskytovatele nebo jiného nositele práv není dovoleno tyto materiály nad rámec dovolený právními předpisy rozmnožovat, zveřejňovat, poskytovat třetím osobám nebo využívat ke komerčním účelům.

9. Reklamace

Pokud má Objednatel nebo Účastník výhrady k poskytnuté službě, může je uplatnit u Poskytovatele na e-mailové adrese katka.vrtiskova@seznam.cz.

Reklamace bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.

10. Osobní údaje

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném zejména pro přihlášení a organizaci kurzu, komunikaci s účastníky, fakturaci a vystavení osvědčení.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných informacích o zpracování osobních údajů dostupných při přihlášení na kurz.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Je-li Objednatel spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu.

Příslušným subjektem je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

www.coi.cz

12. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Mgr. Kateřina Vrtišková

Březovská 314

252 46 Vrané nad Vltavou

e-mail: katka.vrtiskova@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o účasti na kurzu:

Název kurzu: _____

Datum objednání: _____

Jméno a příjmení Objednatele: _____

Adresa Objednatele: _____

Datum: _____

Podpis Objednatele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):